

مشاهده و دریافت شکایت رسیده از سامانه بازرسی
تحت نظارت وزارت متبوع / سامانه استانداری /
بازرسی کل کشور توسط مسئول دبیرخانه ریاست
دانشگاه



ثبت در دبیرخانه عادی / محرمانه
حوزه ریاست بر اساس نوع شکایت

ارجاع شکایت به ریاست دانشگاه
جهت صدور دستور پیگیری و رسیدگی
به شکایت ثبت شده توسط مسئول
دبیرخانه

ارجاع و صدور دستور پیگیری به
مدیریت بازرسی و اعلام نتیجه

ارجاع شکایت یا دادخواست جهت
پیگیری و بررسی به کارشناسان
موضوعی مرتبط توسط مدیر بازرسی

بررسی شکایت یا دادخواست توسط
کارشناس مربوطه و تصمیم گیری
جهت دعوت از شاکی به منظور
حضور جلسه

آیا نیاز به حضور شاکی
یا افراد مرتبط می باشد؟

دعوت به جلسه و حضور شاکی یا افراد
مرتبط با شکایت / درخواست و ارائه
مستندات و توضیحات لازم

بررسی مستندات و استعلامات و توضیحات اخذ
شده از افراد مرتبط و شاکی توسط کارشناس
پرونده و اعلام نتیجه و گزارش به مدیر بازرسی

مشاهده و تایید نهایی نتیجه پرونده
رسیدگی شده توسط مدیر بازرسی

ارسال نتیجه شکایت به ریاست
دانشگاه جهت اطلاع و تایید
نهایی

تایید نهایی گزارش توسط ریاست
دانشگاه و صدور دستور جهت ثبت نتیجه
در سامانه بازرسی وزارت متبوع / سامانه
استانداری / بازرسی کل کشور

آیا گزارش مورد تایید
می باشد؟

ثبت نتیجه در سامانه
و بایگانی



بلی

خیر

خیر

بلی