



شرکت سلامت الکترونیک مبین ایرانیان

راهنمای دریافت صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح

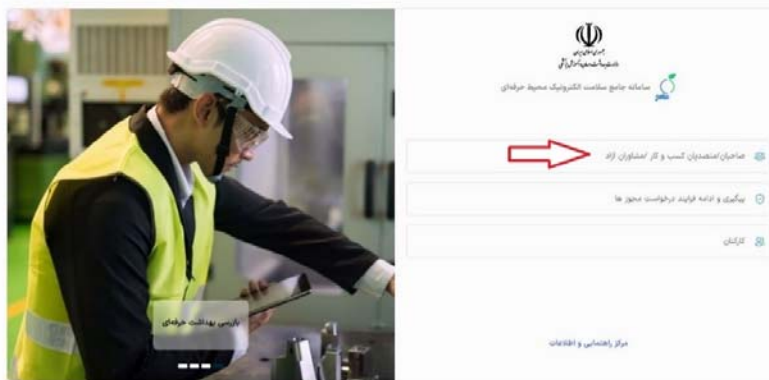
شماره نگارش: ۰۱

۱- مقدمه

درگاه ملی مجوزهای کسب و کار، بستری اینترنتی تحت مدیریت دبیرخانه «هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار» است که برای همه کسب و کارهای موجود در کشور، شرایط، مدارک، مجوزهای پیش‌نیاز، هزینه و زمان صدور مجوز را شفاف و قابل فهم ارائه می‌کند. این درگاه، تنها مرجع رسمی اعلام شرایط صدور مجوزهای کسب و کار و معرفی مرجع قانونی صادرکننده همه مجوزهای کسب و کارها در کشور محسوب می‌شود. برای صدور مجوز فعالیت برخی از انواع واحدهای صنفی، صلاحیت بهداشتی از مدارک و مستندات مورد نیاز است که از طریق سامانه سامح وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی صادر می‌شود. در این راهنما مراحل دریافت این صلاحیت توضیح داده شده است.

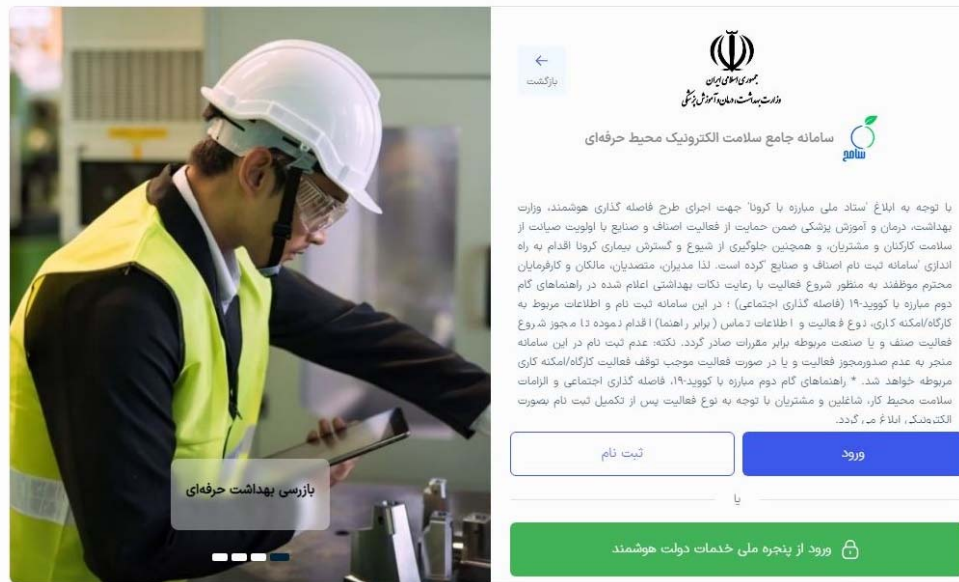
۲- ثبت درخواست صدور صلاحیت بهداشتی

برای دریافت صلاحیت بهداشتی، به سامانه سامح به آدرس sameh.behdasht.gov.ir مراجعه کنید. در صفحه اول این سامانه (شکل ۱) گزینه «صاحبان / متصدیان کسب و کار / مشاوران آزاد» را انتخاب کنید.



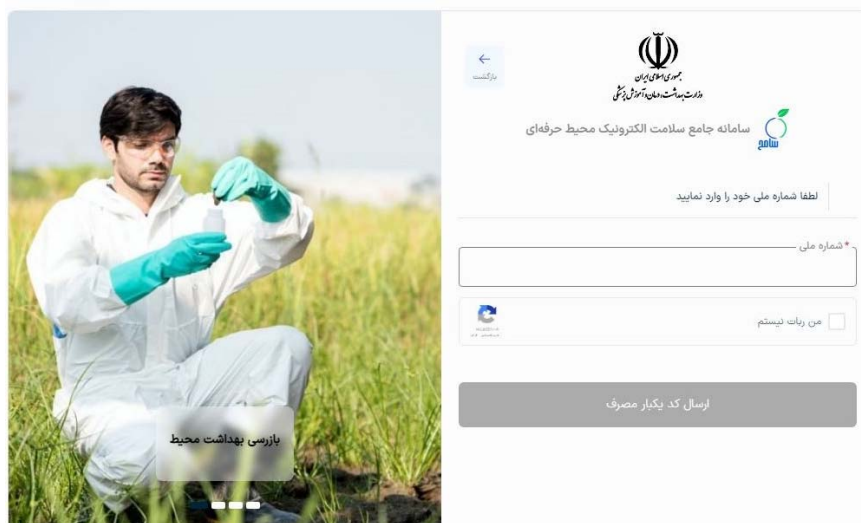
شکل ۱: صفحه اول سامانه سامح

در صفحه باز شده (شکل ۲) در صورتی که از قبل در سامانه سامح ثبت نام کرده‌اید بر روی دکمه ورود کلیک کنید، در غیر این صورت دکمه ثبت‌نام را انتخاب کنید، ثبت‌نام انجام دهید و سپس وارد شوید. برای مراحل ثبت‌نام، پیوست ۱ «ثبت امکان جدید» را ببینید.



شکل ۲: ورود به سامانه

با انتخاب گزینه ورود صفحه‌ای مشابه شکل ۳ نمایش داده می‌شود. در این صفحه کد ملی را وارد کنید و با انتخاب «گزینه من ریات نیستم» و سپس دکمه «ارسال کد یکبار مصرف» پیامکی حاوی کد یکبار مصرف به شماره موبایلی که در سامانه ثبت کردید ارسال می‌شود. این کد را در بخش مربوطه وارد کنید. با انجام اقدامات فوق به پنل کاربری خود در سامانه سامح دسترسی پیدا می‌کنید.



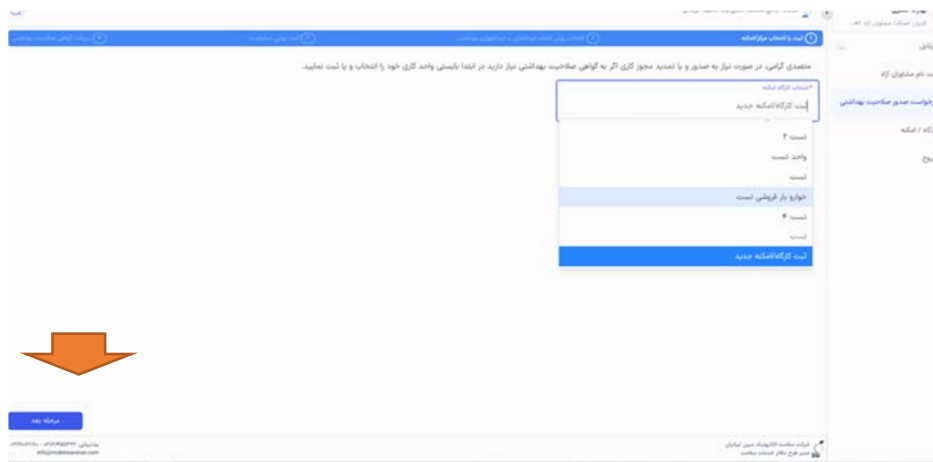
شکل ۳: ارسال کد

در کارتابل کاربری، در منوی سمت راست گزینه «درخواست صدور صلاحیت بهداشتی» را انتخاب کنید.



شکل ۴: گزینه درخواست صدور صلاحیت بهداشتی

بعد از اقدام فوق صفحه‌ای مشابه شکل ۵ نمایش داده می‌شود. در این صفحه، با کلیک روی باکس «انتخاب کارگاه امکان»، فهرست واحدهایی که به نام شما ثبت شده‌اند، نمایش داده می‌شود. در این بخش واحدی را که درخواست صدور صلاحیت بهداشتی برای آن دارید را انتخاب کنید و چنانچه واحد پیش‌تر ثبت نشده است بر اساس پیوست ۱، نسبت به ثبت واحد جدید اقدام نمایید.



شکل ۵: مشاهده فهرست واحدهای ثبت شده

در صفحه «انتخاب کارگاه / امکان» (شکل ۵) واحد را از لیست انتخاب کنید و دکمه مرحله بعد را بزنید. پس از این مرحله، باید روش خوداظهاری و خودکنترلی بهداشتی را انتخاب نمایید (شکل ۶). در این مرحله از بین ۴ روش خودم تمیزی می‌کنم (دارای مدرک مرتبط)، بهره‌گیری از کارشناس (به صورت ساعتی یا استخدامی)، دفتر خدمات سلامت و یا خودم (فاقد مدرک مرتبط) یک روش را انتخاب کنید.



شکل ۶: انتخاب روش انجام خودکنترلی و خوداظهاری

در انتخاب هر روش شرایط زیر را در نظر بگیرید:

۱. خودم ممیزی می‌کنم (دارای مدرک مرتبط): در صورتی که دارای مدرک کارشناسی بهداشت محیط و گواهی قبولی آزمون خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی از انجمن علمی بهداشت محیط ایران باشید می‌توانید این روش را انتخاب کنید (در حال حاضر این روش غیرفعال است).
۲. بهره‌گیری از کارشناس (به صورت ساعتی یا استخدامی): در صورتی که نیروی کارشناس بهداشت محیط دارای گواهی خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی به صورت ساعتی یا استخدامی در محل کار خود دارید که قرارداد با واحد شما را در سامانه ثبت کرده است، می‌توانید از این گزینه استفاده کنید (در حال حاضر این روش غیرفعال است).
۳. دفتر خدمات سلامت: داشتن قرارداد فعال خوداظهاری و خودکنترلی با دفاتر خدمات سلامت از شرایط انتخاب این روش است. در صورتی که این روش را انتخاب کردید، دکمه «مرحله بعد» را بزنید. چنانچه با دفتر خدمات سلامت قرارداد نداشته باشید، پیام خطای «تا کنون قراردادی از سمت دفتر خدمات سلامت با واحد شما ثبت نشده است» را مشاهده خواهید کرد. در صورت داشتن قرارداد با دفتر خدمات سلامت و انتخاب گزینه «مرحله بعد» وارد صفحه تأیید درخواست (شکل ۷) می‌شوید که در این صفحه باید درخواست خود را تأیید کنید.

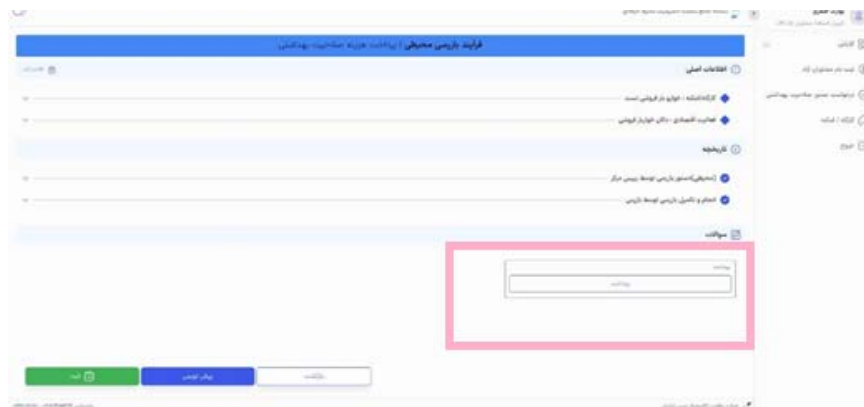


شکل ۷: تأیید درخواست صدور صلاحیت بهداشتی با انتخاب روش دفاتر خدمات سلامت


پس از استعلام و تأیید سامانه مبنی بر داشتن قرارداد فعال با دفاتر، به صفحه تأیید پرداخت هزینه منتقل می‌شوید (شکل ۸). در این صفحه با کلیک روی گزینه «دریافت گواهی» به صفحه‌ای مشابه شکل ۹ منتقل می‌شوید. در این صفحه با انتخاب گزینه «پرداخت» به صفحه پرداخت بانک منتقل خواهید شد.



شکل ۸: پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی در روش دفاتر خدمات سلامت



شکل ۹: صفحه تأیید برای پرداخت

چنانچه به صورت خودکار به این صفحه منتقل نشوید می توانید از منوی «کار تابل» به این صفحه دسترسی داشته باشید. در این صفحه با کلیک روی آیکن  مقابل اقدام «پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی» به صفحه پرداخت منتقل می شوید (شکل ۱۰). پس از پرداخت، گواهی صلاحیت بهداشتی در این روش صادر شده و قابل دریافت است. برای توضیحات بیشتر در خصوص نحوه دریافت صلاحیت بهداشتی [بخش ۳](#) را ببینید.



ردیف	نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی	شماره پاسپورت	وضعیت	پایه اعتبار	مکان	وضعیت
۱	۹۹۹۹۹۹۹۹	مشغول است	پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی
۲	۹۹۹۹۹۹۹۹	مشغول است	پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی
۳	۹۹۹۹۹۹۹۹	مشغول است	پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی
۴	۹۹۹۹۹۹۹۹	مشغول است	پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی

شکل ۱۰: پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی

۴. خودم (فاقد مدرک مرتبط): در این روش چک لیست و پرسش های مربوط به وضعیت بهداشتی واحد صنفی توسط خود متصدی در سامانه ثبت می شود. این چک لیست توسط بازرس منطقه قابل مشاهده خواهد بود. در صورت تأیید چک لیست ثبت شده توسط بازرس و نداشتن نواقص گواهی صلاحیت صادر خواهد شد. در صورتی که این روش را انتخاب کردید، با زدن دکمه «مرحله بعد» به صفحه ثبت و تأیید درخواست منتقل می شوید (شکل ۱۱). بعد از انتخاب دکمه «تأیید و ثبت درخواست»، به مرحله پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی (شکل ۱۲) منتقل می شوید. در این صفحه با کلیک روی گزینه «تکمیل چک لیست» به صفحه تأیید برای پرداخت منتقل می شوید (شکل ۹).



اینجا می توانید درخواست صدور صلاحیت بهداشتی را تایید کنید. اگر در این مرحله مشکلی مشاهده کردید، لطفاً با ما تماس بگیرید.

نام خانوادگی:

نام و نام خانوادگی:

شماره پاسپورت:

وضعیت:

پایه اعتبار:

مکان:


تایید و ثبت درخواست

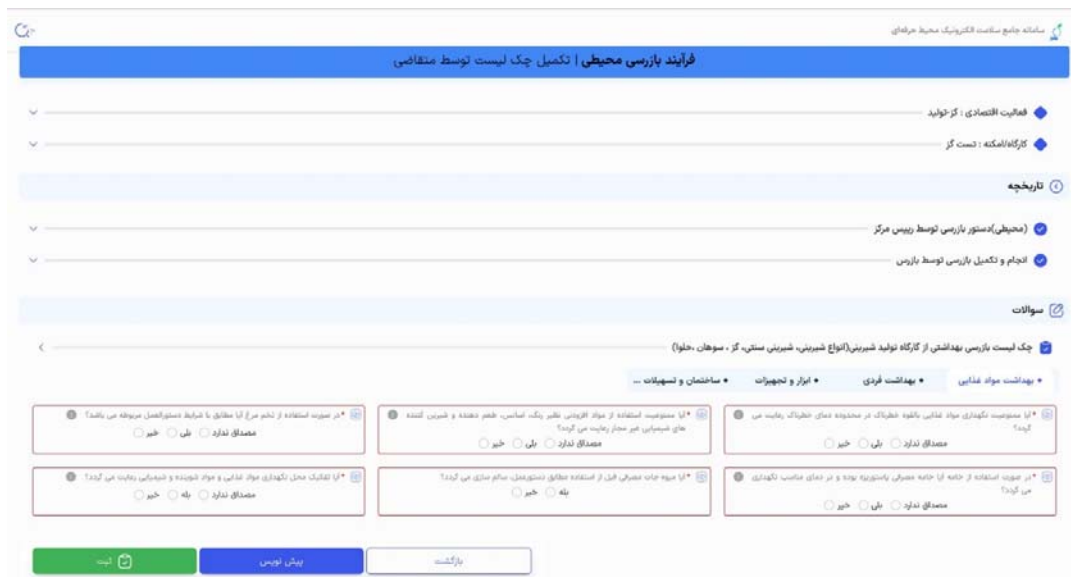
تکمیل چک لیست

شکل ۱۱: تأیید درخواست صدور صلاحیت بهداشتی با انتخاب روش «خودم (فاقد مدرک مرتبط)»




شکل ۱۲: پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی در روش خودم (فاقد مدرک مرتبط)

چنانچه به صورت خودکار به صفحه تأیید پرداخت منتقل نشوید می‌توانید از منوی «کارتابل» به این صفحه دسترسی داشته باشید. در این صفحه با کلیک روی آیکون  مقابل اقدام «پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی» به صفحه پرداخت منتقل می‌شوید (شکل ۱۰). پس از این اقدام به صفحه پراخت بانک منتقل می‌شوید. بعد از پرداخت به صفحه تکمیل چک لیست (شکل ۱۳) منتقل می‌شوید. پرسش‌های این چک لیست را تکمیل و گزینه «ثبت» را انتخاب کنید. پس از ثبت چک لیست گزارش برای بازرس منطقه قابل مشاهده خواهد بود. درخواست‌هایی که توسط متصدی ثبت نهایی شده باشند به کارتابل ارسالی یا بایگانی در دسترسی متصدی منتقل می‌شوند.



شکل ۱۳: تکمیل چک لیست

چنانچه پس از پرداخت به صورت خودکار به صفحه «تکمیل چک لیست» منتقل نشوید، می توانید از منوی «کارتابل» به آن دسترسی داشته باشید. در این صفحه اقدام «تکمیل چک لیست توسط متقاضی» را مشاهده می کنید. با کلیک روی آیکن  مقابل این گزینه صفحه تکمیل چک لیست نمایش داده می شود (شکل ۱۴).




شکل ۱۴: اقدام تکمیل چک لیست

چک لیست تکمیل شده و ثبت شده، توسط بازرس منطقه بررسی و نتیجه آن بعد از گذراندن میانگین پنج روز کاری مشخص و در صورت نداشتن نواقص بهداشتی، گواهی صلاحیت بهداشتی صادر می گردد.

نکات مهم

- در صورتی که در هر مرحله از ثبت نام با خطا مواجه شدید دکمه (ctrl+f5) را بزنید تا تغییرات اعمال شود. در صورت عدم رفع مشکل با پشتیبانی سامح تلفن ۰۲۱۹۱۰۷۱۱۷۰ داخلی ۳ یا ۳۰۵ تماس بگیرید.
- کدپستی ثبت شده در سامانه مجوزها و کد پستی واحد در سامانه سامح باید **صحیح و یکسان** باشد در صورت مغایرت تأیید صلاحیت بهداشتی انجام نخواهد شد.
- در صورتی که با خطای «خطای روال آغازین - کاربر با عنوان رئیس مرکز یافت نشد» مواجه شدید، ابتدا از درست بودن کدپستی ثبت شده اطمینان حاصل کنید. در صورت درست بودن کدپستی، مشکل را از طریق پشتیبانی سامح و یا مراجعه به مرکز بهداشت منطقه پیگیری فرمایید.

۳- دریافت گواهی صلاحیت بهداشتی

پس از طی مراحل فوق و صدور صلاحیت بهداشتی، گواهی در دسترسی متصدی در سامانه سامح قابل دریافت است. بعد از صدور صلاحیت بهداشتی در هریک از روش های بیان شده، در کارتابل متصدی، که از منوی سمت راست در دسترس است، اقدامی با عنوان «اطلاع رسانی (صدور گواهی)» قابل مشاهده است. با کلیک روی آیکن  مقابل این اقدام (شکل ۱۵)، گواهی قابل مشاهده و دانلود است (شکل ۱۶). لازم به ذکر است پس از صدور گواهی صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح و تأیید آن توسط سامانه صدور مجوزها، نتیجه استعلام در سامانه ملی صدور مجوزها نیز قابل مشاهده خواهد بود. تا پیش از طی شدن این مراحل، گزینه استعلام غیر فعال خواهد بود.



ردیف	نام خانوادگی	نام	تاریخ تولد	شماره شناسنامه	شماره کارت ملی	وضعیت	پایان اعتبار	مهلت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	
1
2
3
4
5

شکل ۱۵: دسترسی به گواهی صلاحیت بهداشتی در کار قابل متصدی



فرآیند بازرس محیطی (اطلاع رسانی (صدور گواهی)

اطلاعات اصلی

گواهی صلاحیت بهداشتی

تاریخچه

فرم ها، مستندات و اقدامات قانونی

گواهی صلاحیت بهداشتی

شکل ۱۶: دانلود گواهی صلاحیت بهداشتی

۴- پیوست ۱: راهنمای ثبت امکان جدید

برای ثبت کارگاه یا امکان به نام یک متصدی، از گزینه «کارگاه/امکنه» که در دسترسی متصدیان تعریف شده است استفاده کنید. این صفحه برای اولین بار در زمان ورود به سامانه و انتخاب گزینه «ثبت نام» در شکل ۲ نیز قابل دسترسی است. علاوه بر این در مرحله انتخاب واحد در فرایند صدور صلاحیت نیز چنانچه واحد مورد نظر در فهرست واحدهای متصدی تعریف نشده باشد، با انتخاب گزینه «ثبت کارگاه / امکان جدید» به این صفحه منتقل خواهید شد. در این صفحه مذکور، اطلاعاتی از متصدی واحد صنفی، محل جغرافیایی استقرار واحد صنفی و نوع فعالیت آن دریافت می شود. تکمیل بخش های ستاره دار از اطلاعات کارگاه، اطلاعات مالک، فعالیت اقتصادی، اطلاعات متصدی، اطلاعات شاغلین و اطلاعات تماس، که در تب های مختلف تعریف شده اند (شکل ۱۵)، ضروری است. بعد از تکمیل و ثبت این اطلاعات، کد سامح برای واحد صادر شده و می توانید بر اساس مراحل بیان شده در این راهنما نسبت به دریافت صلاحیت بهداشتی برای واحد اقدام نمایید.



شکل ۱۷: ثبت کارگاه جدید