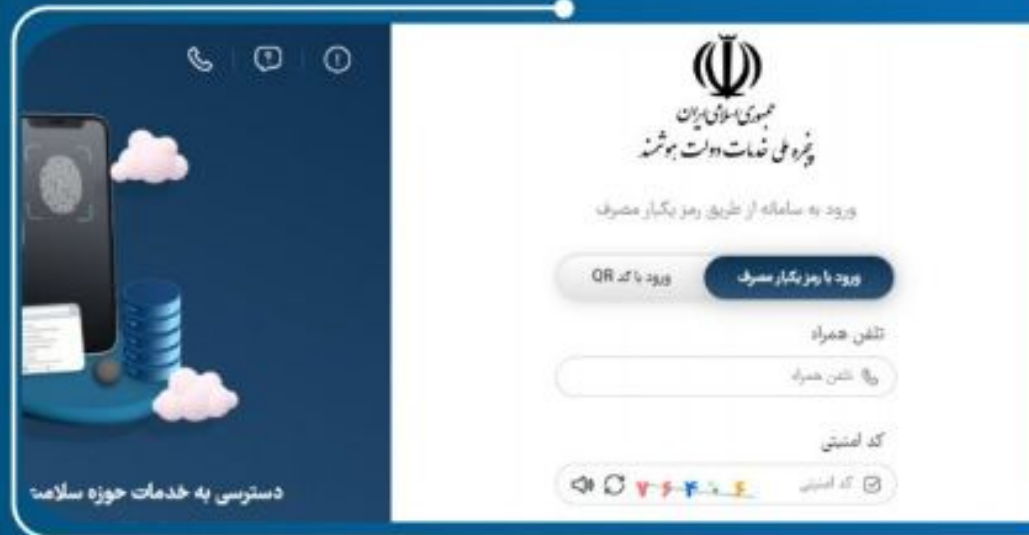


گام برای ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی مجوزها

mojavez.ir



بهتر است همین اول ثبت نام کنید با فشار دادن دکمه ورود (بالا سمت چپ سایت)، وارد پنجره خدمت دولت هوشمند می شوید. در صورتیکه اولین بار وارد شده باشید، احراز هویت شما با ثبت شماره همراه، کد ملی و تاریخ تولد انجام می شود در غیر اینصورت فقط با شماره همراه احراز می شوید، در بازگشت به درگاه ملی مجوزها نام شما در بالای سمت چپ کادر دیده خواهد شد و کارپوشه شما فعال می شود. با ورود می توانید راحت تر از خدمات درگاه به خصوص ثبت درخواست استفاده کنید.



# گام ۱

## ثبت نام و احراز هویت

هر مجوزی در درگاه ملی مجوزها، صفحه راهنمای دریافت دارد که در آن، شرایط، مدارک، هزینه ها و زمام مصوب و قانونی صدور آن مجوز نوشته شده. برای یافتن صفحه راهنمای دریافت مجوز کسب و کاری که مجوزش را می‌خواهید در نوار صفحه اصلی جستجو کنید ممکن است کسب و کار مورد نظرتان مجوز خانگی صنفی یا دستگاهی داشته باشد سطح کار را دقیق انتخاب کنید اگر کسب و کار مورد نظرتان را نیافتید در لینک مجوزها در نوار بالای درگاه ملی را هم جستجو کنید آن‌جا حتماً مجوزتان را پیدا می‌کنید اگر مجوزتان پیدا نشد به پشتیبانی اطلاع دهید تا پیگیری شود و برایش کاربرگ درست شود.



**گام ۲**

**یافتن  
صفحه ی راهنما**



# گام ۳

## یک مرحله‌ای یا چند مرحله‌ای



تولید کارگاهی

| گام | عنوان مجوز                      | نویسجات   | دریافت کننده             | شر |
|-----|---------------------------------|-----------|--------------------------|----|
| ۱   | تأسیس کارگاه صنایع دستی کاغذی   | مرحله (۱) | اشخاص حقیقی، اشخاص حقوقی |    |
| ۲   | فعالیت تولید کارگاهی صنایع دستی | مرحله (۲) | اشخاص حقیقی، اشخاص حقوقی |    |

شروع → تأسیس کارگاه صنایع دستی کاغذی → فعالیت تولید کارگاهی صنایع دستی

بعضی مجوزها مانند پروانه کسب، مجوز مشاغل خانگی یا خانه مسافر، تک مرحله‌ای هستند یعنی با یک درخواست، مجوز صادر می‌شود اما بسیاری از مجوزها چند مرحله‌ای هستند یعنی برای گرفتن مجوز کسب و کار باید چند مجوز دیگر گرفت. مثلاً برای کسب و کار تولید کارگاهی صنایع دستی کاغذی باید دو مجوز تأسیس و فعالیت کارگاهی گرفت. همه شرایط، مدارک، زمان و هزینه هر مجوز و ترتیب آن‌ها گفته شده است گرفتن این مجوزها کمی پیچیده است. در صفحه راهنمای کسب و کارهایی که مجوزشان چند مرحله‌ای صادر می‌شود، ترتیب مجوزها ارائه شده تا این پیچیدگی کم شود.

## گام ۴

### خواندن دقیق شرایط و ثبت درخواست

#### شرایط لازم برای صدور مجوز

| ردیف | شرایط   |
|------|---|
| ۱    | ارایه درخواست توسط متقاضی   |
| ۲    | احراز هویت متقاضی   |
| ۳    | گذراندن دوره خدمت نظام وظیفه یا داشتن معافیت برای آقایان                        |
| ۴    | داشتن مکانی برای احداث سالن تولید / انبار مواد اولیه / انبار محصولات و محوطه سا |

در صفحه راهنمایی هر مجوز شرایط، مدارک، هزینه و زمان لازم برای صدور مجوز ارائه شده است. لطفاً شرایط را به دقت بخوانید و اگر برخی را ندارید اول بروید تهیه کنید. **جهت یادآوری:** برخی مدارک مانند تأییدیه بهداشت خودشان مجوز هستند و شرایط و زمان صدورشان جداگانه تصویب شده و در درگاه ملی مجوزها، راهنمای درخواست دارند. در کسب و کارهای با مجوز چند مرحله‌ای، شرایط درخواست این جور مدارک، تأییدیه‌ها و استعلامات وجود دارد و به ترتیب ارائه شده است در پایین صفحه راهنمای دریافت هر مجوز دکمه ثبت درخواست وجود دارد. لطفاً قبل از ثبت درخواست، از داشتن همه شرایط و مدارک و آمادگی برای پرداخت هزینه مربوطه مطمئن شوید چرا که در صورت ثبت درخواست و بارگذاری نکردن مدارک لازم، درخواست شما بعد از ۲۴ ساعت رد می‌شود.

## گام ۵

### اقرار و تعهد



قبل از ثبت درخواست، سیستم از شما تعهد الکترونیکی و اقرار می‌گیرد که همه شرایط را خوانده‌اید و مدارک را دارید بدون این تعهد و اقرار، سیستم به شما اجازه ادامه مسیر نمی‌دهد. با انتخاب دکمه تایید، فرم ثبت اطلاعات و استعلامات برایتان فعال و ورود اطلاعات ممکن می‌شود.

## گام ۶

### درج سریال کارت ملی و شماره همراه کسب و کاری

|  |        |                         |
|--|--------|-------------------------|
| سریال کارت ملی                                       | راهنما | شماره همراه کسب و کار   |
| رهگیری قبض دریافت شده یا شماره سریال کارت ملی هوشمند |        | این شماره در بانک اطلاق |
| گیری پرونده مالیاتی                                  | راهنما | کد پستی محل کسب و کار   |
| رهگیری پرونده مالیاتی                                |        | کد پستی محل کسب         |
| بررسی کدپستی   |        |                         |

پشت کارت ملی شما در بالا سمت چپ، کد ریز ۱۰ رقمی وجود دارد. شامل ۹ عدد و ۱ حرف انگلیسی، لطفاً شماره سریال را در جای مربوطه به دقت پر کنید. جهت اطلاع کسانی که این شماره را با دقت وارد نکنند، متأسفانه ثبت احوال عکسشان را نمی‌دهد. یادآوری می‌شود این شماره ۱۰ رقم دارد و رقم دوم آن ۱ حرف انگلیسی است که باید بزرگ وارد کنید.

در قسمت شماره کسب و کاری، یک شماره همراه از خوتان وارد کنید که دوست دارید مردم، مشتریان و همکاران آن را بدانند و به آن با شما تماس بگیرند این شماره در بانک اطلاعات کسب و کارها ([qr.mojavez.ir](http://qr.mojavez.ir)) برای همه نشان داده خواهد شد و درج آن اجباری نیست.

## گام ۷

### کد پستی محل کار و احراز نشانی آن



کد رهگیری پرونده مالیاتی

کد رهگیری پرونده مالیاتی

کد پستی محل کسب و کار

۱۴۴۴۴۵۵۵۵۵

بررسی کد پستی

نشانی محل کسب و کار

استان تهران، شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، خیابان زنبق، کوچه زنبق شرقی، پلاک ۱

کد امنیتی

۰ ۵ ۹ ۶

اگر کد پستی محلی که می‌خواهید در آن‌جا کسب‌وکار کنید را دارید، این‌جا وارد کنید اگر آنرا نمی‌دانید، در [gnaft.post.ir](http://gnaft.post.ir) به راحتی دریافتش کنید هر نقطه‌ای از کشور شامل مغازه و ساختمان کد پستی جدا دارد. بعد از ورود کد پستی محل کار، سیستم به‌طور خودکار نشانی پیشنهادی شما را می‌نویسد اگر درست بود ادامه دهید برای صدور مجوز اغلب کسب‌وکارها احراز نشانی لازم است برای اینکار، مأمور پست ظرف ۴۸ ساعت بعد از فشار دادن این دکمه به محل کار شما مراجعه میکند تا حضور شما در محل و احراز نشانی شما را به درگاه ملی مجوزها گزارش کند. لطفاً کارت ملی همراه داشته باشید و در محل کار شخصاً حاضر شوید تا مأمور پست حضور شما در محل کارتان را با تطبیق کد پستی و کد ملی تایید و به‌طور الکترونیک احراز نشانی را به درگاه ملی گزارش کند.



## گام ۸

### کد مالیاتی



شماره سریال کارت ملی

راهنما

کد رهگیری قبض دریافت شده یا شماره سریال کارت ملی هوشمند

کد رهگیری پرونده مالیاتی

راهنما

کد رهگیری پرونده مالیاتی

هر فعال اقتصادی باید پرونده مالیاتی داشته باشد که در سایت [my.tax.gov.ir](http://my.tax.gov.ir) قابل دریافت است. اگر کد مالیاتی ندارید از این سایت کد مالیاتی را بگیرید و این جا وارد کنید اگر بدهی مالیاتی قبلاً داشته باشید در کسب و کار قبلیتان سیستم متوجه می شود و از شما می خواهد بدهی مالیاتی قبلی خود را تسویه کنید و بعداً مجوز درخواست دهید.

## گام ۹

### استعلامات پایه

|   |                              |          |
|---|------------------------------|----------|
| ✓ | امروز نشانی                  | پایه شده |
| ✓ | استعلام بر مبنای مالیاتی ۱۳۶ | پایه شده |
| ✓ | استعلام بر وضعیت نظام وظیفه  | پایه شده |
| ✓ | استعلام بر وضعیت ارتگرگی     | پایه شده |

درخواست مجوز

برای گرفتن هر مجوز، به یکسری استعلامات نیاز دارید که همه را سیستم برای تان میگیرد. استعلام های پایه شامل بدهی مالیاتی، گواهی صلاحیت بهداشتی، نظام وظیفه و ... در همین درگاه ملی بصورت خودکار برای هر کسب وکار انجام میشود. اگر استعلام هایتان تایید شد (یعنی شرایط و مدارک لازم برای مجوز مورد نظرتان را دارید و درگاه ملی تاییدیه آنرا بصورت برخط از دستگاه استعلام دهنده دریافت کرد)، به درگاه تخصصی مجوزتان منتقل میشوید. دقت کنید بعد از دریافت پاسخ همه استعلام های پایه، باید کلید ورود به درگاه تخصصی را خودتان بزنید وگرنه درخواست در همین مرحله متوقف میماند.

بعد از احراز نشانی و اخذ استعلامات پایه، باید به درگاه تخصصی (سایت سازمان صادرکننده مجوز مورد نظرتان) وارد شوید تا آنجا بقیه مراحل که جزو شرایط مجوزتان بوده مثل استعلام های تخصصی، پرداخت هزینه های لازم، آزمون، مصاحبه، بازدید را بگذرانید و انشاءالله مجوزتان در زمان تعیین شده بطور الکترونیک و غیرحضوری صادر و فایل آن در کارپوشه تان ارسال شود.

متقاضیان مجوزهای خانگی به درگاه تخصصی وزارت تعاون و متقاضیان پروانه کسب به سامانه نوین اصناف منتقل میشوند، بقیه به سایت اداره یا نهاد مربوطه و آنجا حسب تایید یا ثبت محور بودن مجوزتان صادر می شود.



گام ۱۰

ورود به  
درگاه تخصصی



# توجه ۱

درگاه ملی مجوزها به حکم قانون  
۳ خدمت ارائه میکند

چند نکته درباره  
درخواست و صدور  
مجوزها از مسیر درگاه  
ملی مجوزها

۰۱ اعلام شرایط، مدارک  
هزینه و زمان صدور همه مجوزها

۰۲ امکان ثبت الکترونیک و غیرحضوری درخواست  
مجوز و رصد و پیگیری درخواست تا صدور یا رد  
با دلیل (ذکر مدرک یا شرطی که متقاضی فاقد  
آن است)

۰۳ پیگیری شکایت احتمالی متقاضیان

## توجه ۲

مدارک، تأییدیه ها و استعلامات لازم برای شروع یک کسب و کار، طبق حکم قانون، مجوز هستند. برای همه مجوزها و نیز استعلام ها و تاییدیه هایی که شرایط صدورشان برای عموم روشن نیست، در درگاه ملی صفحه راهنمای صدور مجوز وجود دارد. (مثلا شرایط دریافت مدرک تحصیلی یا گواهی نامه رانندگی، برای عموم روشن است و صفحه راهنما ندارد ولی شرایط دریافت تاییدیه بهداشت برای اصناف یا کارت بازرگانی، برای عموم روشن نیست و در درگاه ملی صفحه راهنما دارد)

## توجه ۳

مجوزها ۳ نوع هستند: خانگی، صنفی و دستگاہی. همه مجوزهای خانگی، تک مرحله ای هستند و ۳ روزه صادر میشوند. مجوزهای صنفی (پروانه های کسب) همه تک مرحله ای هستند و بین ۳ تا ۷ روزه صادر میشوند. مجوزهای بجز این دو گروه که توسط دستگاہ های اجرایی، نظام ها و کانونها صادر میشوند، گاهی چند مرحله ای هستند، یعنی برای دریافت مجوزهای آنها، باید چندین مرحله تاییدیه، موافقت اصولی و... گرفت. فرایند و مراحل گرفتن هر مجوز و پیش مجوز در صفحه راهنمای دریافت مجوز این کسب وکارها نشان داده شده است. گرفتن مجوزهای چند مرحله ای، هنوز به حدکافی آسان نشده و گاهی ماه ها طول میکشند ولی مسیر دریافت آنها تا حد ممکن روشن شده است.

## توجه ۴

طبق حکم قانون از ابتدای سال ۱۴۰۱، مجوز کسب و کار، صرفاً یک فایل الکترونیکی حاوی شناسه یکتا (QRcode) است که برای هر مجوز، در بانک اطلاعات کسب و کارهای کشور ([qr.mojavez.ir](http://qr.mojavez.ir)) وجود دارد. مجوزهای سنتی و کاغذی به تدریج تا پایان ۱۴۰۲ با حکم قانون باید از چرخه اعتبار در کشور حذف شوند. مجوزی معتبر است که در سایت فوق، شناسه یکتا و صفحه اختصاصی داشته باشد.

